



การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2569

สถานีตำรวจภูธรลำสนธิ

018





การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ของสถานีตำรวจภูธรลำสนธิ

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สถานีตำรวจภูธรลำสนธิ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรลำสนธิ ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รายละเอียดดังนี้

ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

วันที่ ๒๘ พ.ค.๖๔ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.ภาสกร มังกรแก้ว ผกก.สภ.ลำสนธิ ประชุมชี้แจงข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้ทราบกรอบการประเมิน ITA ในประเด็นที่ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และกำหนดผู้รับผิดชอบตามแนวทางการประเมินการ เพื่อข้าราชการตำรวจในสังกัด และผู้รับผิดชอบ ได้รับทราบและเข้าใจในรายละเอียดตามกรอบการประเมิน



ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตาม การประเมิน

วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๒๐ น.พ.ต.อ.ภาสกร มังกรแก้ว ผกก.สภ.ลำสนธิ ประชุม คณะกรรมการ และข้าราชการตำรวจในสังกัด เพื่อกำกับติดตาม การประเมิน ITA การกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรมและ วัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก EIT



ภาพกิจกรรมการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๓๐ พ.ต.อ.ภาสกร มังกรแก้ว ผกก.สภ.ลำสนธิ ได้ประชุมหัวหน้างานทุกสายงานพร้อมข้าราชการในสังกัด และได้มอบหมายผู้รับผิดชอบการทำข้อมูล OIT โดยให้ดำเนินการจัดทำข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจ ให้เสร็จสิ้นภายในกำหนด จัดทำข้อมูลสาธารณะเป็นปัจจุบัน เผยแพร่ต่อเนื่อง



ภาพกิจกรรมการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

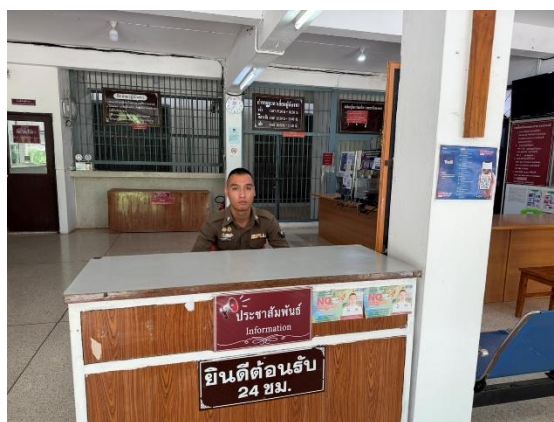
๑.การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓.การ สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล
ผลการดำเนินการ	
๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส	

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ

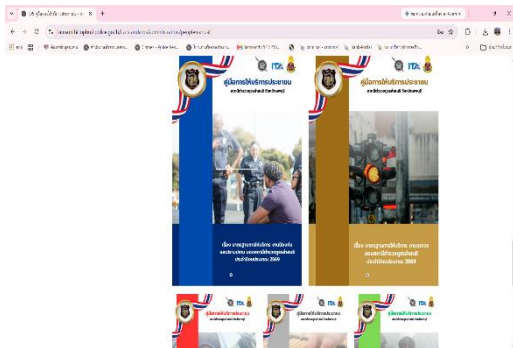


พนักงานวิทยุ ๒๔ ชั่วโมง ให้ข้อมูล



เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานี

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



การดาวโหลดคู่มือประชาชน



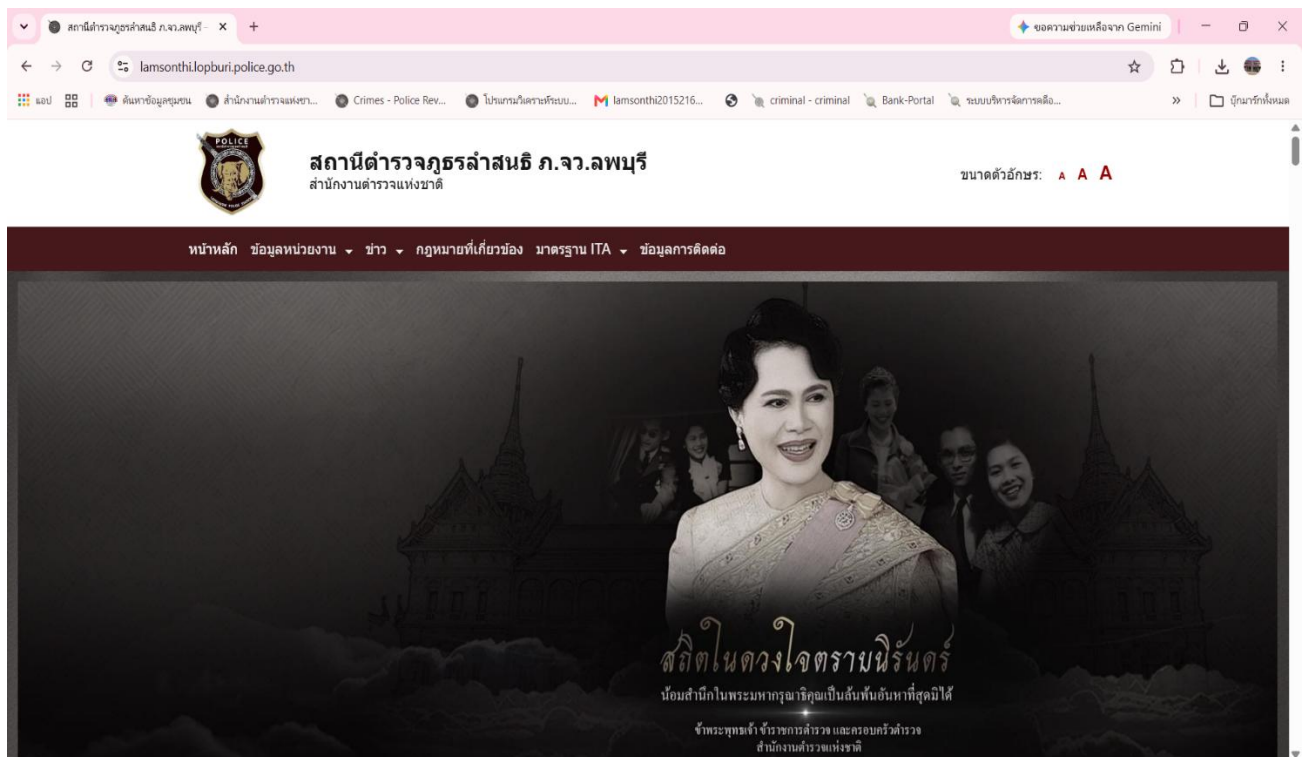
จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ ประชาชน



ระบบ E-SERVICE ของหน่วย

ผลการดำเนินการ

๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ

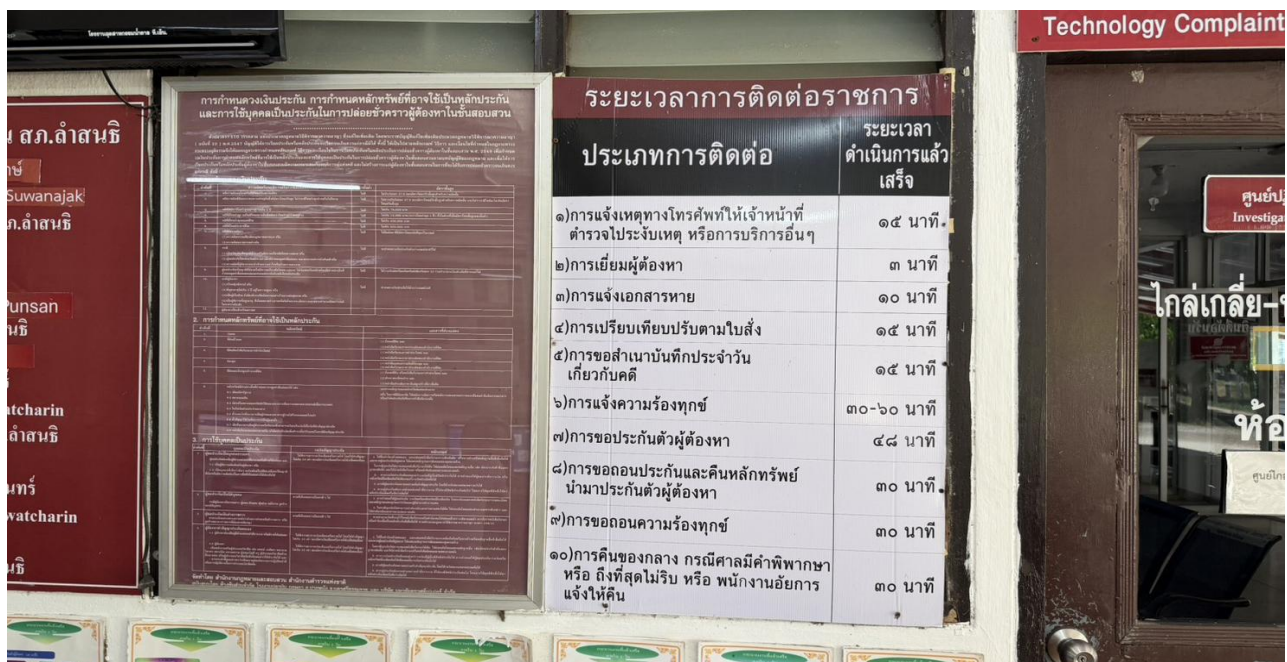


ผลการดำเนินการ

๓.การ สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ
ผลการปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ -การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ -การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน
ผลการดำเนินการ	
๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน	

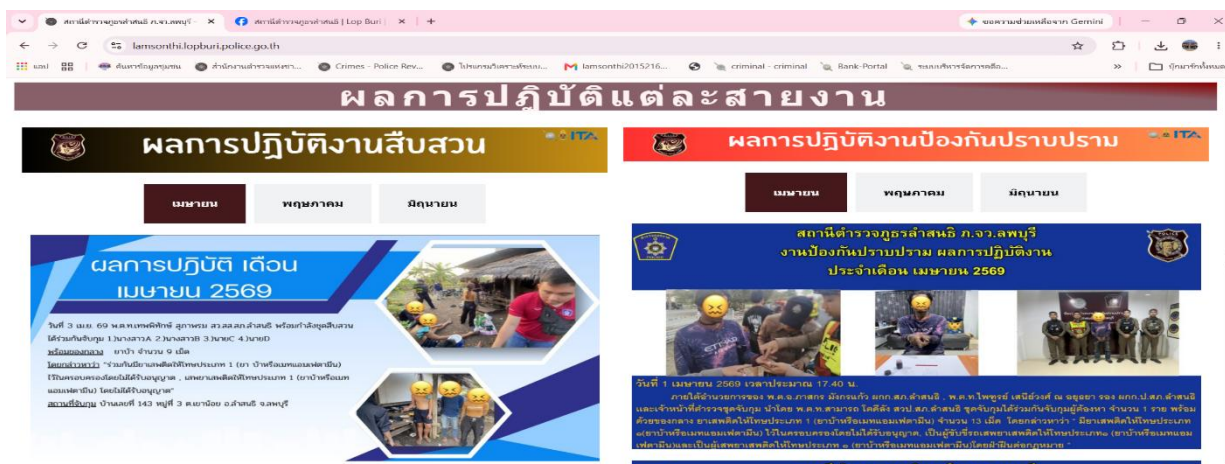


ดำเนินการตามพันธะสัญญา

ผลการดำเนินการ



สามารถติดต่อสอบถามหัวน้ำสถานีได้โดยตรง



การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวกในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ

ผลการดำเนินการ

[illegible]

The screenshot displays two side-by-side browser windows showing the website of Lamsonthi Police Station. The left window features a purple header with the title "ผลการปฏิบัติงานจรรยาบรรณ" (Conduct Activity Results) and three tabs: "แผนงาน" (Plan), "พฤษภาคม" (May), and "มิถุนายน" (June). Below the header, there's a section titled "ผลการจับกุม" (Arrest Results) with four photos of arrests. A text box below the photos lists details: "จับกุม 5 ราย" (5 arrested), "รวมค่าตัว 4 ราย" (4 with bail), "รวมค่าประกัน 1 ราย" (1 with guarantee), and "รวมค่าประกัน 1 ราย" (1 with guarantee). The right window has a dark blue header with the title "ผลการปฏิบัติงานสอบสวน" (Investigation Activity Results) and similar tabs. It shows a section titled "ผลการปฏิบัติ เดือน เมษายน 2569" (Investigation Activity Month April 2026) with a photo of a white car and a text box detailing investigation results.

[illegible]

ผลการดำเนินการ

๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน



สถานีตำรวจภูธรลำสนธิ

ขอเชิญชวนประชาชน หรือผู้รับบริการร่วมประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ ข้าราชการตำรวจ ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2565
มาตรา 82 วรรคสอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569



พ.ต.อ.ภาสกร มังกรแก้ว
ผกก.สภ.ลำสนธิ

QR CODE แบบประเมิน
ความพึงพอใจ



ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

ประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจใน
หัววงเดือนตุลาคม 2568 จนถึงปัจจุบัน

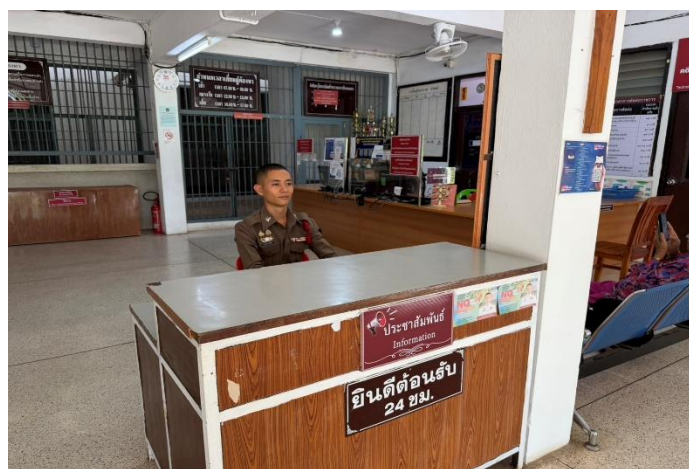
ผลการประเมินจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการให้บริการและ
เพิ่มความพึงพอใจให้กับประชาชนมากยิ่งขึ้น

๒.พัฒนาการให้บริการ

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดย กำหนด แผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการ ประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service

ผลการดำเนินการ

๑.จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีดำรวจ ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ/ผู้
ติดต่อราชการ



ผลการดำเนินการ

ผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ



๒.สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ชัดเจนมีป้าย
“ประชาสัมพันธ์” “Information”



๓.ประชาสัมพันธ์ป้ายความคืบหน้าการดำเนินคดี โดยให้ติดต่อพนักงานสอบสวน หน้าห้องพนักงานสอบสวน และเผยแพร่ทางเว็บไซต์

ผลการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวก

วันอังคารที่ 20 เมษายน 2569 เวลา 09:00 น.
 พ.ต.อ.ภาสกร มังกรแก้ว พ.ต.อ.สมภพ พันแสน พ.ต.ท.จตุรพล สุวรรณจักษ์ พ.ต.ท.สมภพ พันแสน พ.ต.อ.หญิง เรณู ศุกรวัชรินทร์
 ได้รับบริจาคโลหิต ให้กับหน่วยรับบริจาคโลหิต ภายบริการโลหิตแห่งราชธานี ๗ จังหวัดชลบุรี
 ณ ห้องประชุม ที่ว่าการ อ.ลำสนธิ

สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี
 ติดต่อพนักงานสอบสวนผู้รับคำร้องทุกช่องทาง

พ.ต.ท.จตุรพล สุวรรณจักษ์
 รอง ผกก.(สอบสวน).สภ.ลำสนธิ
 โทร 081-960-8052

พ.ต.ท.สมภพ พันแสน
 สว.(สอบสวน) สภ.ลำสนธิ
 โทร 091-828-6579

ร.ต.อ.พจน์ ศุกรวัชรินทร์
 รอง สว.(สอบสวน) สภ.ลำสนธิ
 โทร 084-526-6436

ร.ต.อ.หญิง เรณู ศุกรวัชรินทร์
 รอง สว.(สอบสวน) สภ.ลำสนธิ
 โทร 097-364-9445

หากไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการ
 หรือต้องการร้องเรียน เชิญพบ...
พ.ต.อ.ภาสกร มังกรแก้ว
 Pol.Col.Pasakorn Mangkornkaeo
 ตำแหน่ง ผกก.สภ.ลำสนธิ โทร.081-734-9804
 Suggestion or any complaint, please inform
 Police Colonel Pasakorn Mangkornkaeo
 Superintendent of Lam Sonthi Police Station.
 Tel. 081-734-9804 Email : Pasakornasw@gmail.com
 โทร.081-734-9804 Email : Pasakornasw@gmail.com

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service

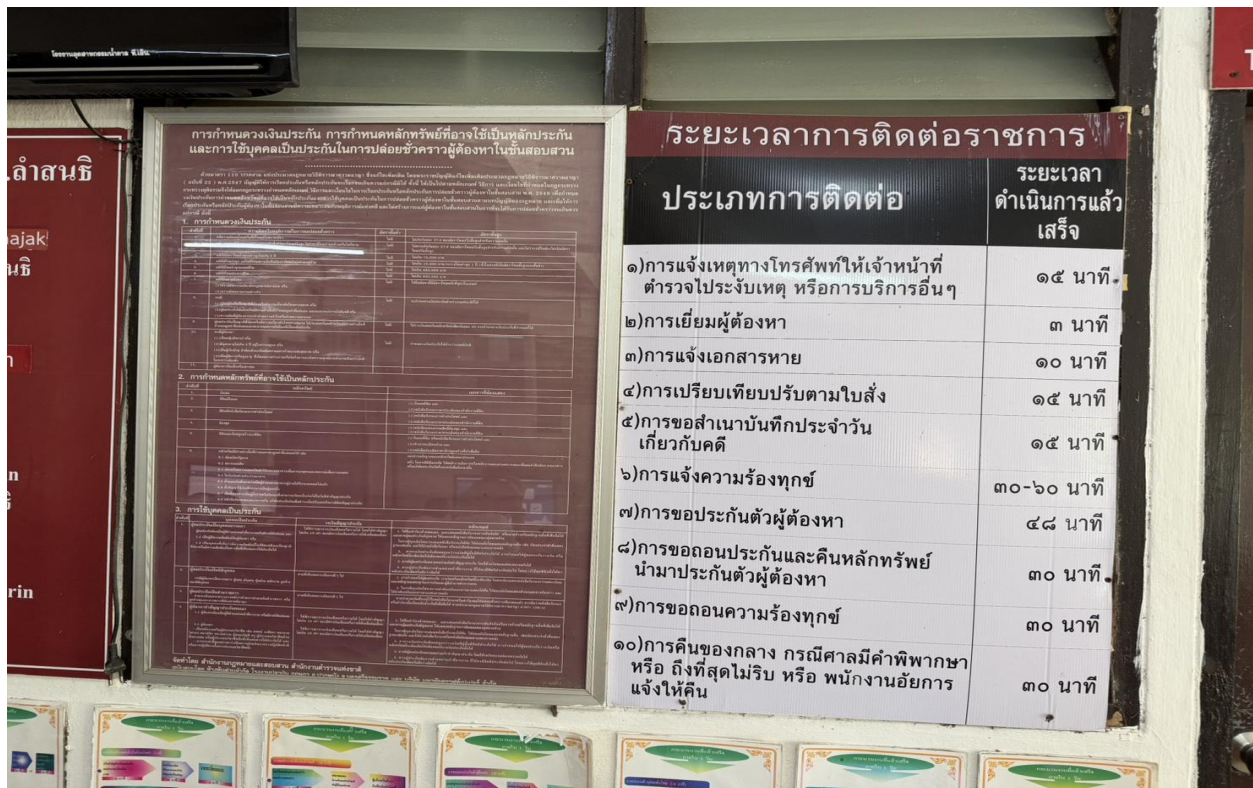
ผลการดำเนินการ

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการ
- จุดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
- แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย
- ชำระค่าปรับ(เปรียบเทียบปรับ) การขออนุญาตต่าง ๆ



สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ
ป้ายปันระสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายปันระสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย

ผลการดำเนินการ
จัดให้มีป้ายปันระสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service
และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย



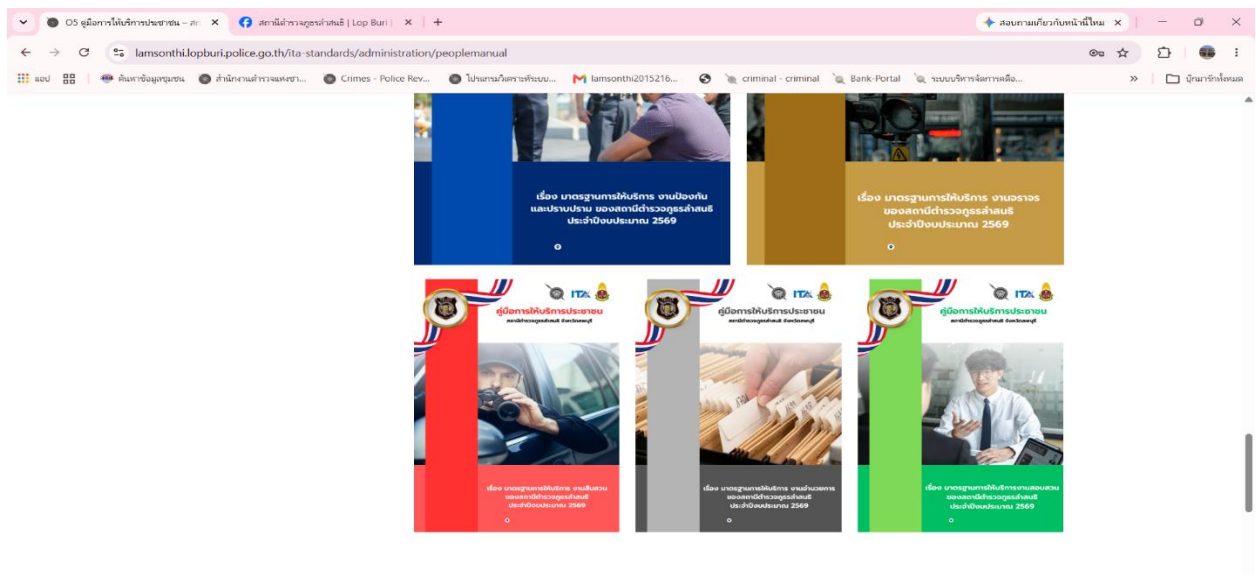
สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล

ผลการดำเนินการ

- ติดตั้งป้าย No Gift Policy ในจุดที่ประชาชนมองเห็น ณ จุด (One Stop Service) อีกทั้งประกาศในช่องเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อให้ทราบเจตนารมณ์ในการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่



สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนDownload คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี



สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณจุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่อง สถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบลสำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ

ผลการดำเนินการ

- จัดทำป้ายแสดงช่องทางติดต่อหัวหน้าหน่วยงานกรณีผู้มาใช้บริการต้องการแจ้งปัญหาจากการรับบริการ



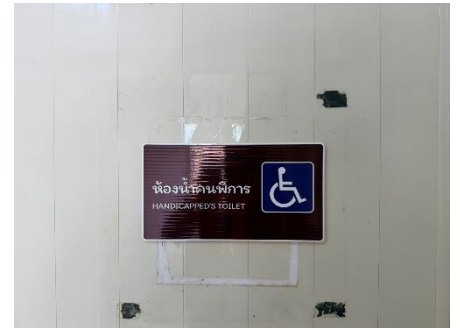
- ที่นั่งรอรับบริการ และที่นั่งสำหรับการเขียนคำร้องต่างๆ พร้อม อินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี



- จุดบริการน้ำดื่ม



-ห้องน้ำสะอาด ชาย หญิง คนพิการ



-ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ

